



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DE SÃO VALENTIM DO SUL

Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

A Câmara Municipal de Vereadores de São Valentim do Sul, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria SIC como ferramenta disponível para manifestação do cidadão. Através dela o cidadão poderá registrar sua denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão de assuntos referentes ao Poder Legislativo Municipal.

O sistema permite a integração da Ouvidoria da Câmara de São Valentim do Sul com as demais ouvidorias de esfera Federal, Estadual e Municipal, objetivando assim maior celeridade no atendimento da manifestação.

Este relatório tem como base a Lei Federal 13.460/2017 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Ano de análise; 2020

- I—o número de manifestações recebidas; ()(zero)
- II — os motivos das manifestações; não houve manifestações.
- III— a análise dos pontos recorrentes: não houve manifestações
- IV—as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas não houve manifestações.

São Valentim do Sul, 30 de setembro de 2021

Ricardo Veirich Nichele
Presidente da Câmara